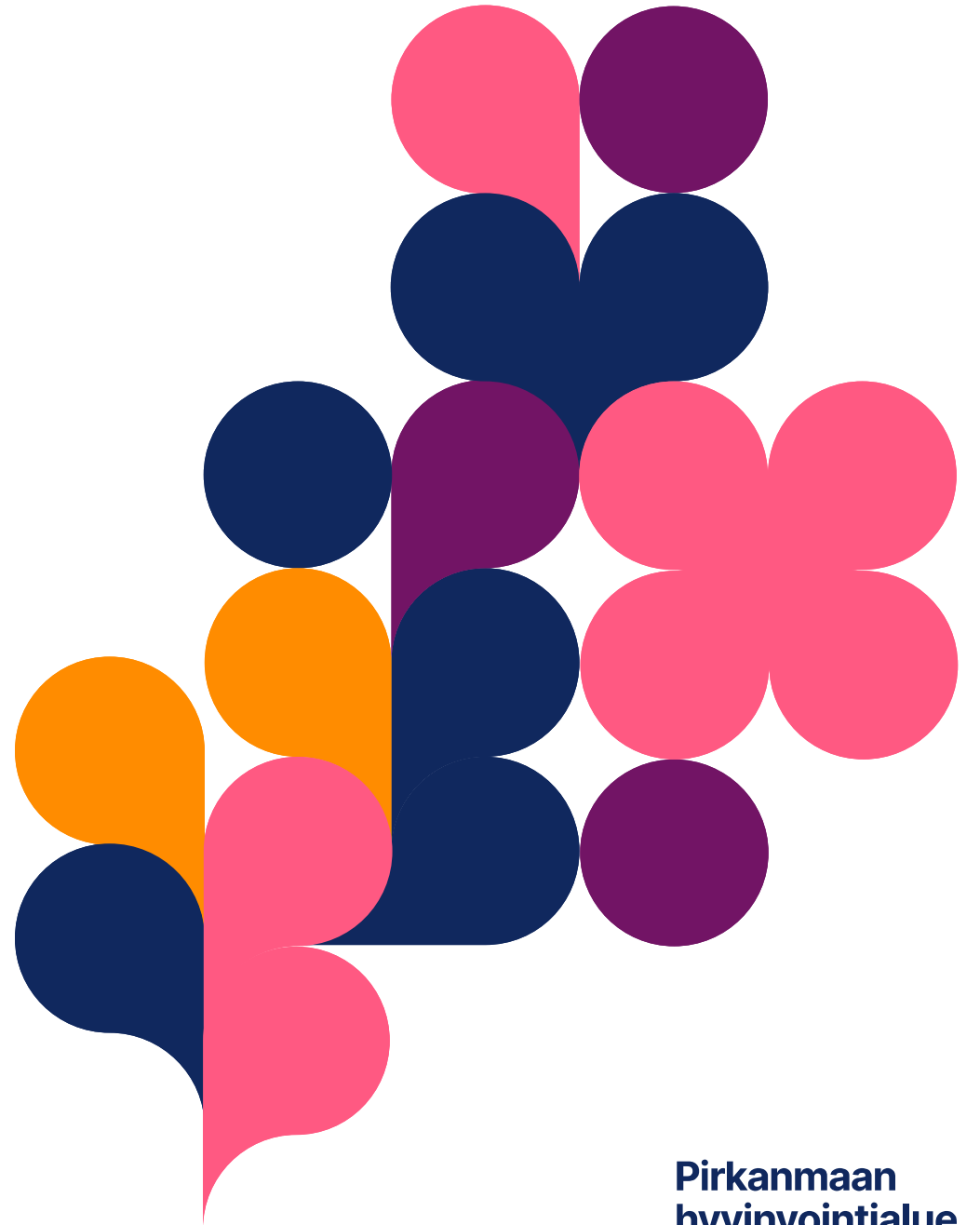


Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöiden Fiilismittari 2025

Kolmannen mittauksen tulokset



Pirkanmaan
hyvinvointialue

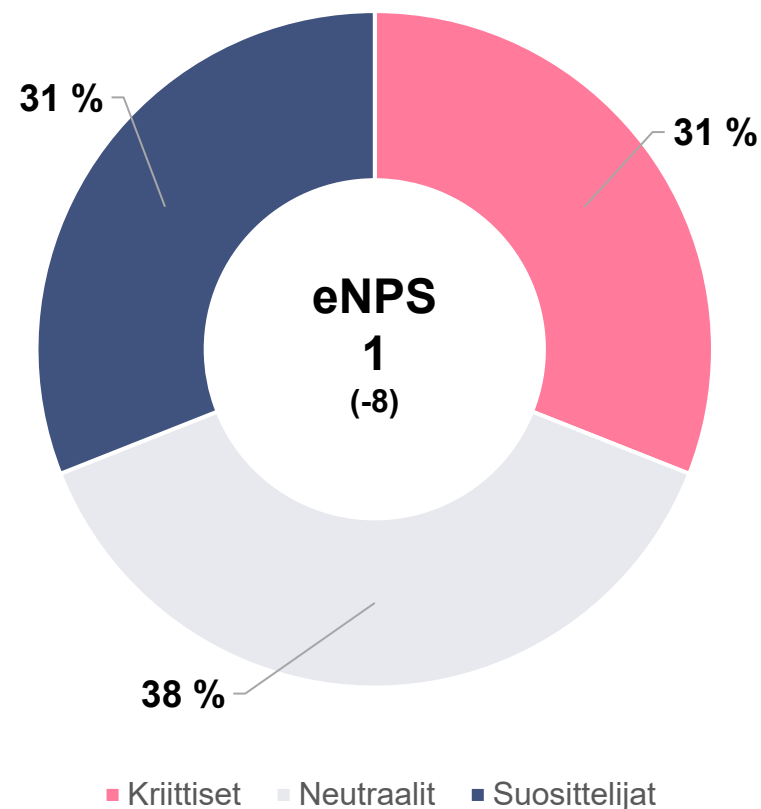


Kyselyn toteutus

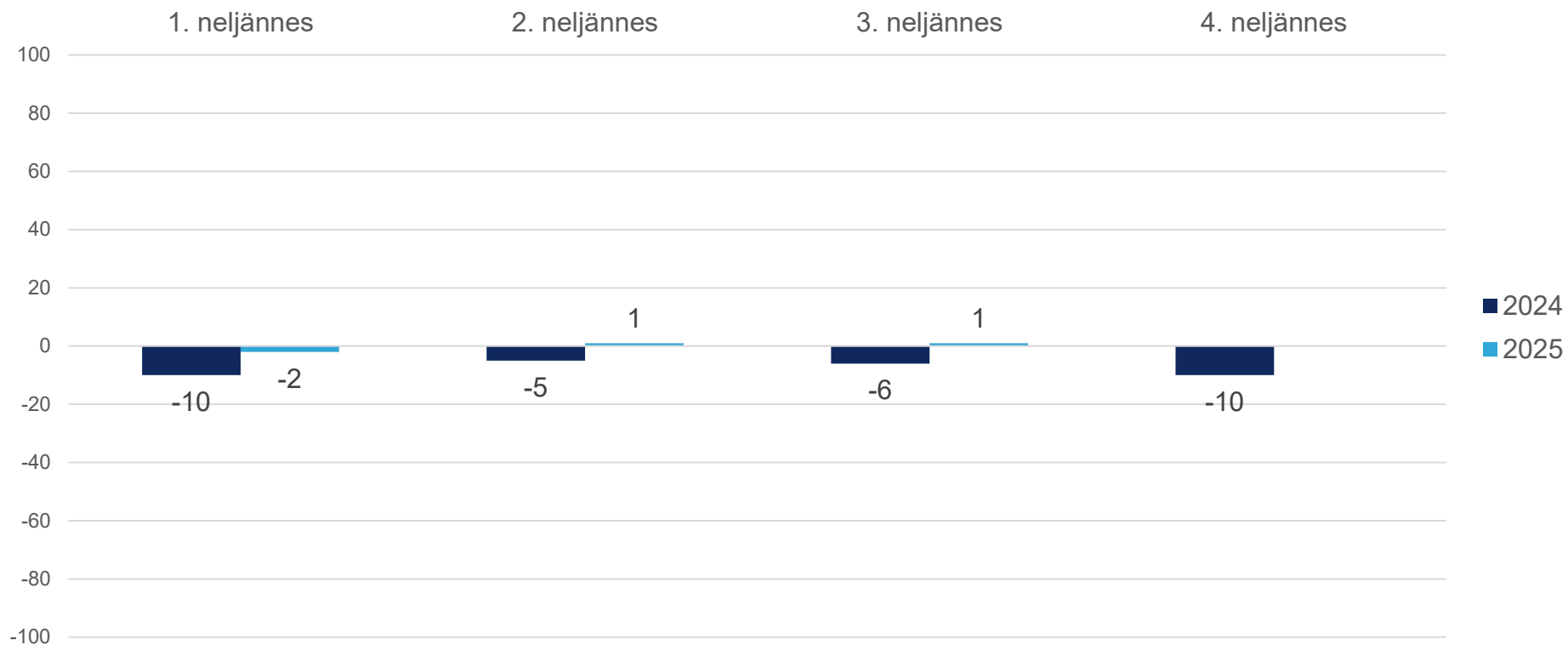
- Pirkanmaan hyvinvointialueella työntekijäkokemusta arvioidaan vuoden 2025 aikana kvartaaleittain toteutettavalla Fiilismittari-kyselyllä.
- Vuoden 2025 kolmas Fiilismittari-kysely oli vastattavissa 14.-24.9. Suosittelemme lisäksi Fiilismittarissa kysyttiin 8 tarkentavaa työntekijäkokemukseen ja turvallisuuteen liittyvää kysymystä. **Fiilismittariin vastasi yhteensä 6389 työntekijää ja vastausprosentti oli 32 %.**

Suositteluindeksi

- Suositteluindeksi eli eNPS (Employee Net Promoter Score) on yksinkertainen tapa mitata työntekijöiden tyytyväisyyttä
- Käytännössä työntekijältä kysytään, miten todennäköisesti tämä suosittelisi omaa työyksikköään työpaikkana ystävälle tai työtoverille. Vakioitu vastausvaihtoehtojen asteikko on 0-10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti)
- Vastaukset edustavat tietyn hetken tilannekuvaa
- Vastaajat jaetaan annetun vastauksen perusteella kolmeen luokkaan: suosittelijoihin (9-10), neutraaleihin (7-8) ja kriittisiin (0-6)
- NPS lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta
- NPS-arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä

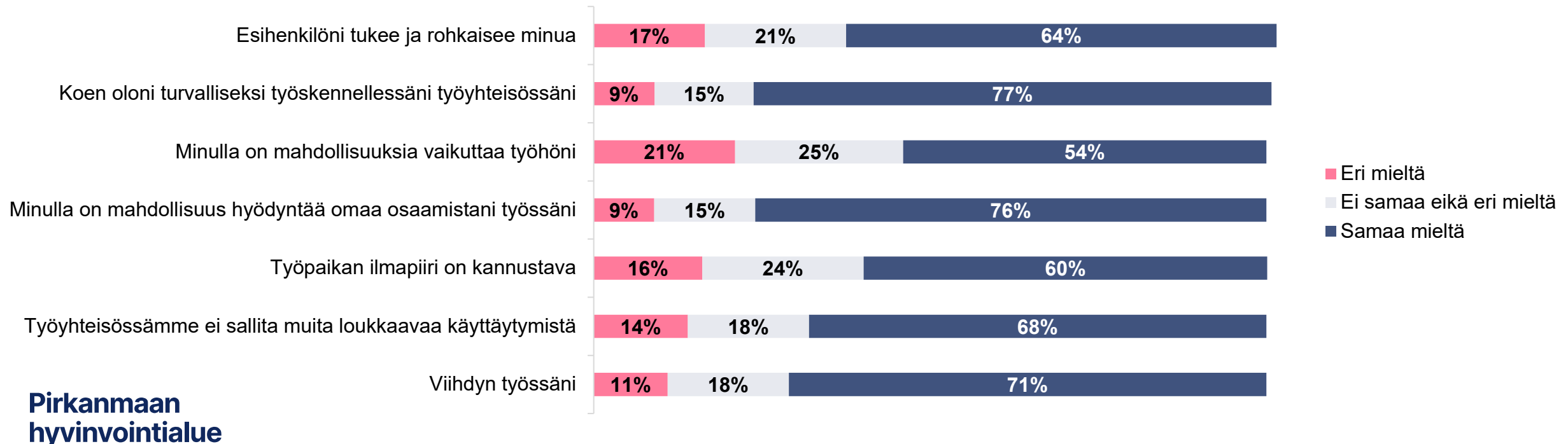


Suositteluindeksin kehitys kvartaaleittain, vuosivertailu



Tarkentavat kysymykset

- Fiilismittarissa kysyttiin seitsemän työntekijäkokemusta ja turvallisuutta koskevaa tarkentavaa kysymystä. Vastausvaihtoehdot ovat 1=täysin eri mieltä, 2=melko eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4=melko samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
- Vastaukset jaetaan raportointia varten seuraaviin luokkiin: 1-2=eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4-5=samaa mieltä. Tulokset raportoidaan laskemalla kunkin luokan prosenttiosuus kaikista tarkasteltavan kysymyksen vastauksista.



Turvallisuusindeksi

- Fiilismittarin yhdeksäs kysymys oli niin kutsuttu turvallisuusindeksi eli NSS (Net Safety Score).
- Vastaajaa pyydettiin arvioimaan asteikolla 1-5 seuraava väite: ”Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana.”
- NSS-arvo lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden osuudesta. Arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä.

**NSS koko
Pirhassa:**

64
(62)



Tulokset palvelulinjoittain

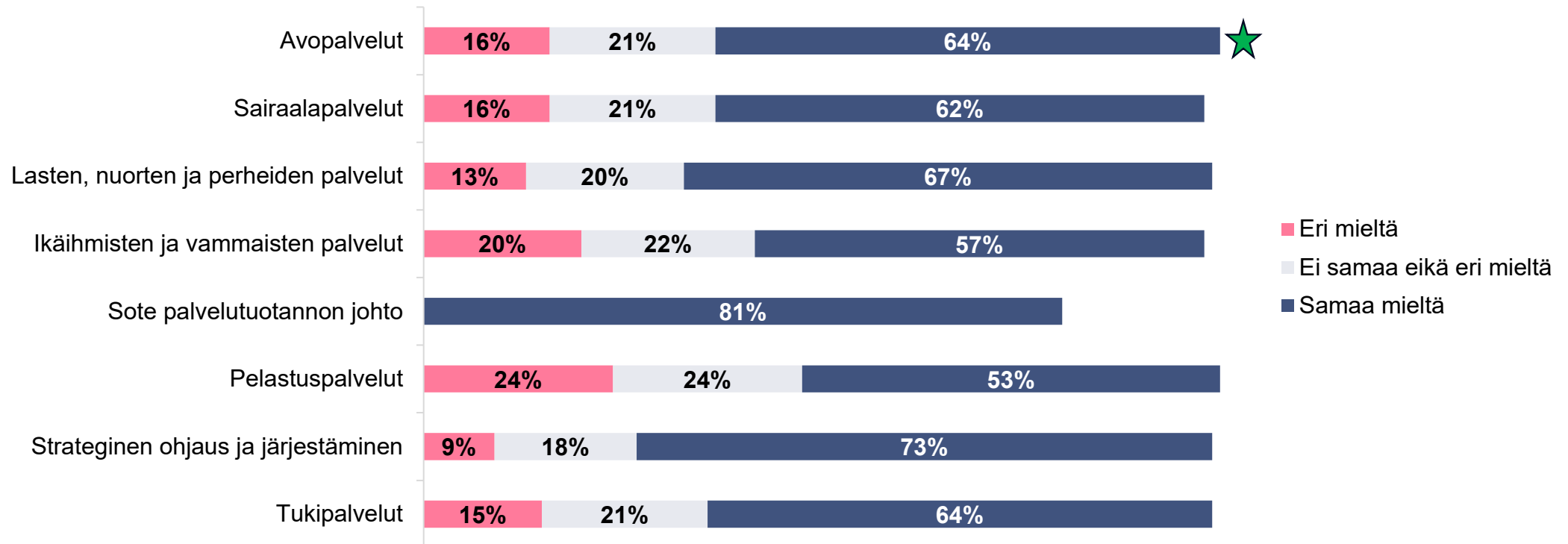
Tunnusluvut palvelulinjoittain- vastaajamäärät nousivat kaikilla

Palvelulinja/tehtäväalue	eNPS 2024	eNPS 2025 (Q3)	NSS 2024	NSS 2025 (Q3)	Vastaajamäärä 2025 (Q3)	Vastausprosentti 2025 (Q3)
Avopalvelut	-16	-2	68	67	1009	37 %
Sairaalapalvelut	-5	7	63	67	2377	31 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	-19	-15	64	63	770	42 %
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	-4	-7	50	48	1258	24 %
Sote palvelutuotannon johto	22	41	64	75	32	53 %
Pelastuspalvelut	-25	-12	67	72	228	23 %
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	18	24	74	81	244	55 %
Tukipalvelut	0	9	71	72	471	37 %

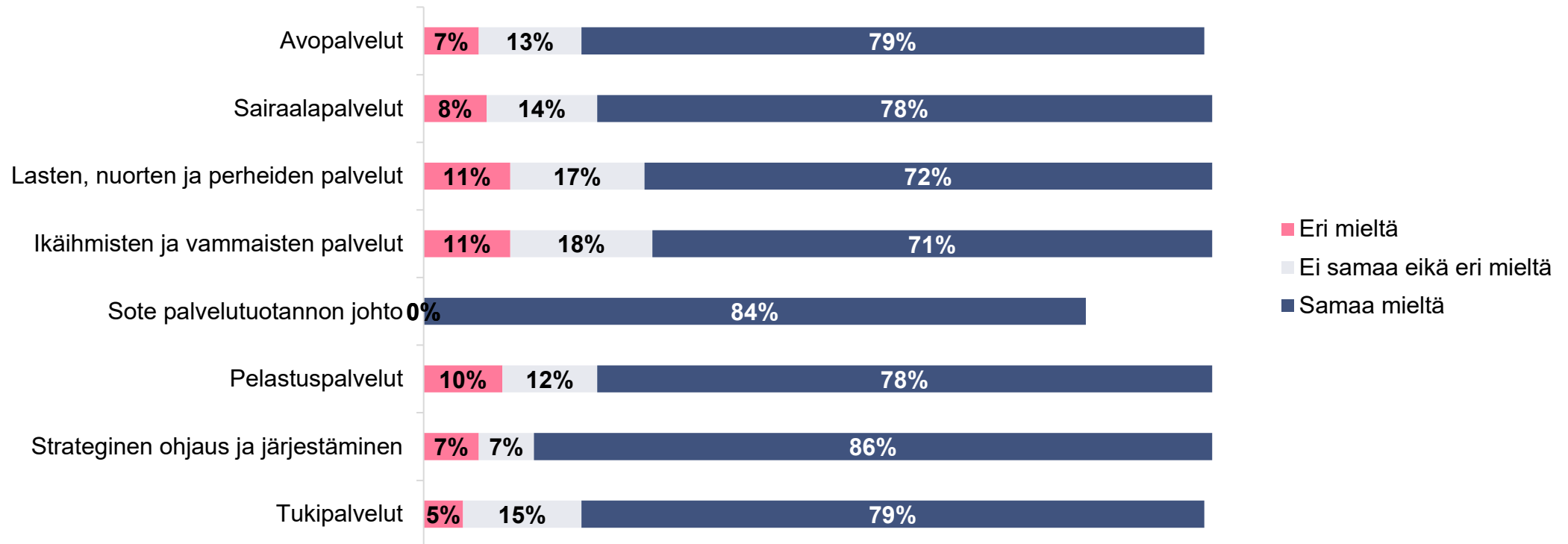
**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Kaikkien palvelulinjojen tulokset pl. Ikivapa ovat parantuneet viime vuoteen verrattuna. Q2 sarakkeessa vihreitä ovat ne, joiden tulokset paranivat verrattuna Q2 tuloksiin. Sinisissä oli laskua ja mustat olivat ennallaan verrattuna Q2. 4/8 on tavoitetasolla eli eNPS on positiivinen.

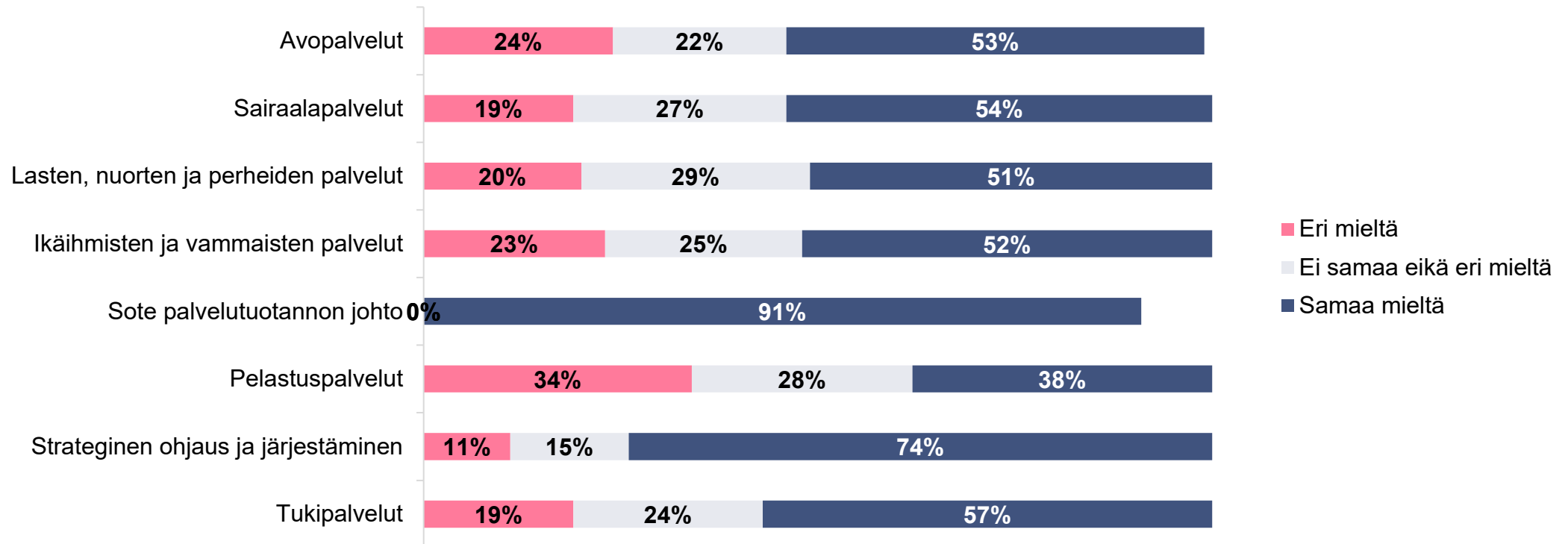
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua



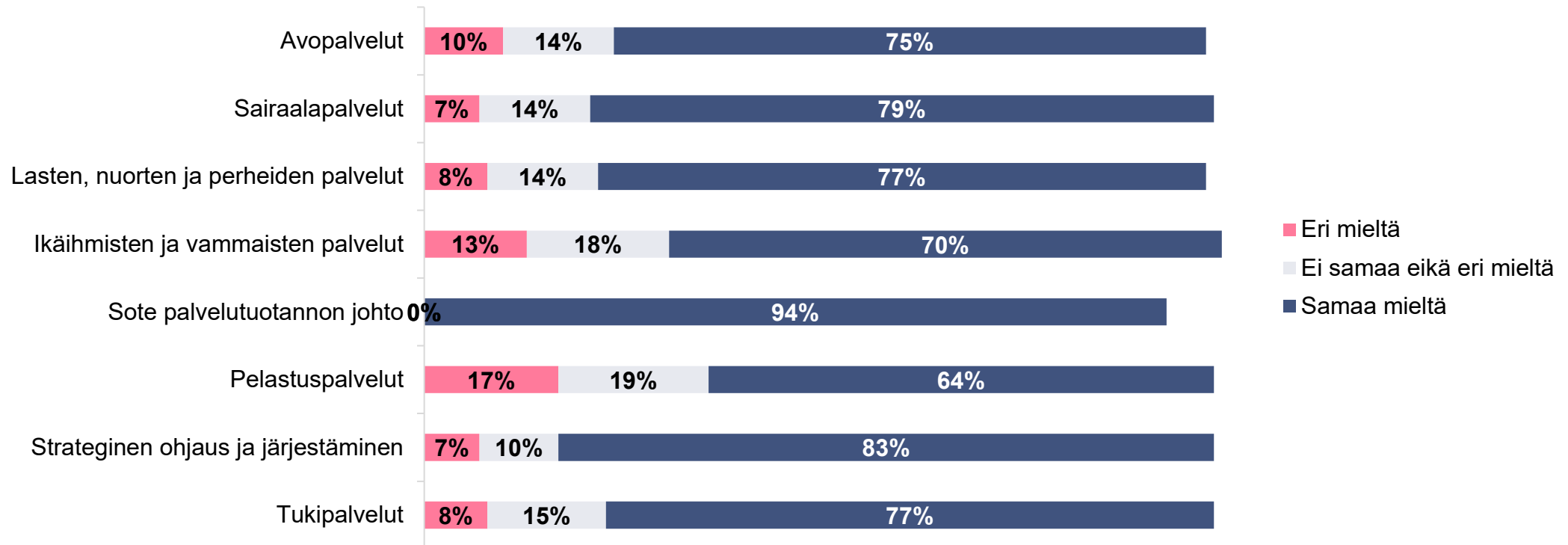
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni



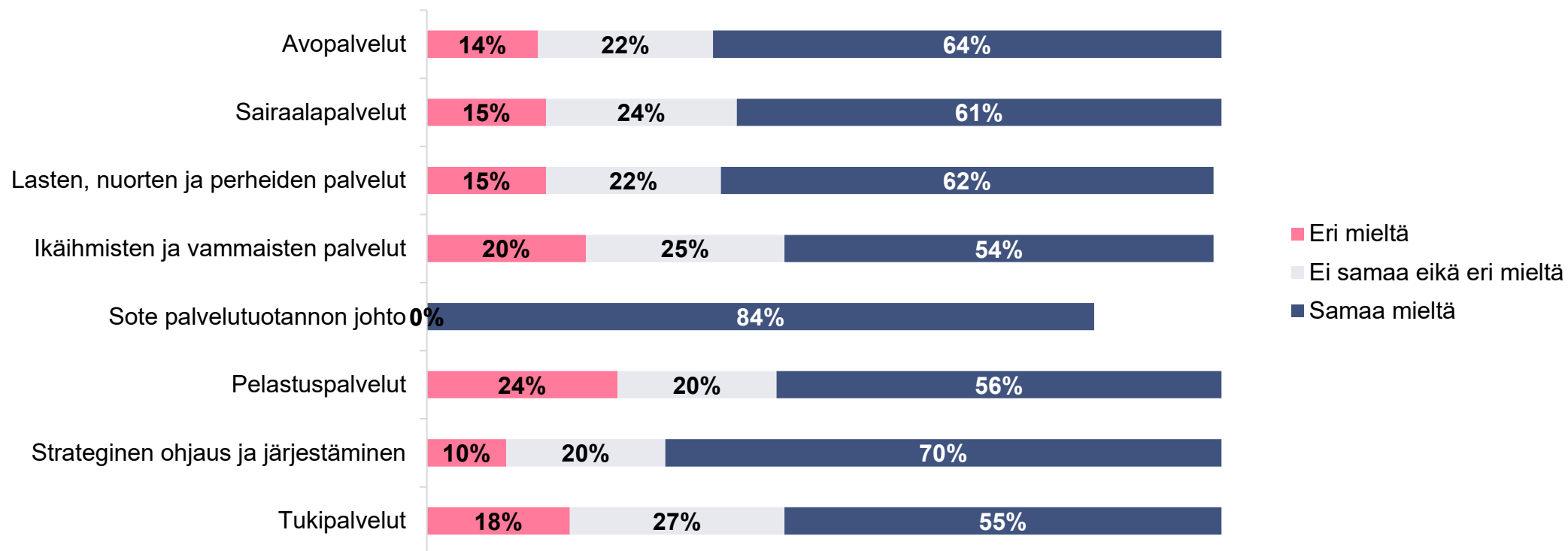
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni



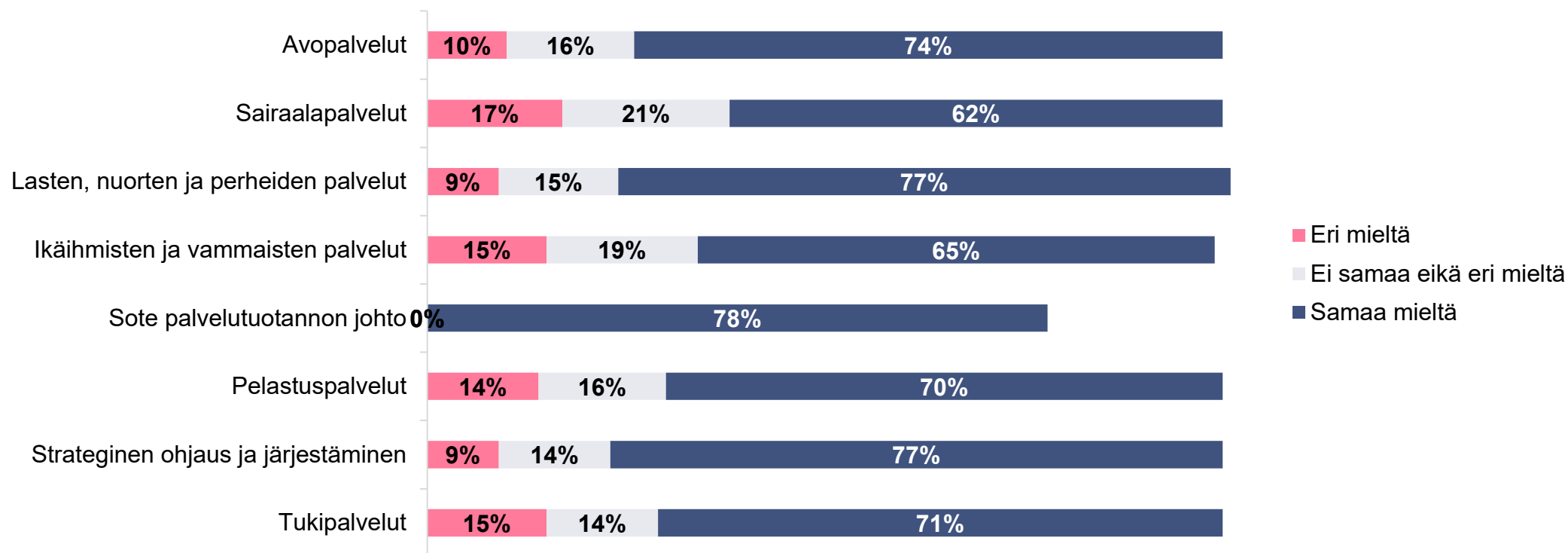
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni



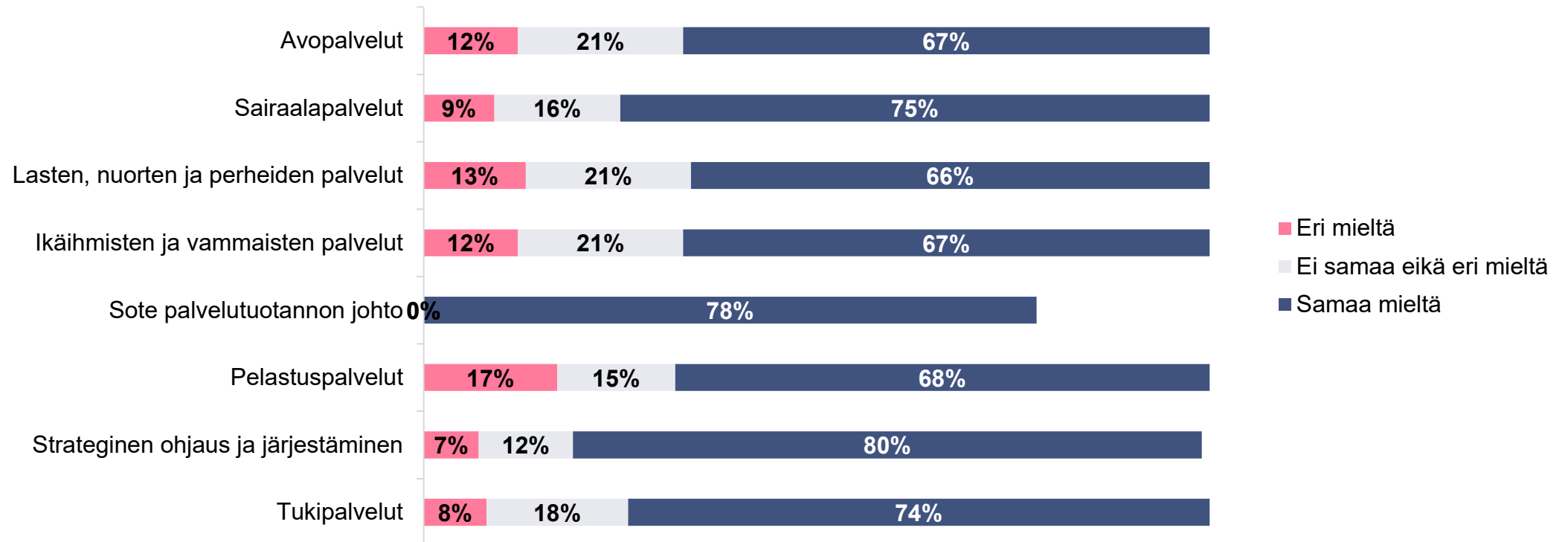
Työpaikan ilmapiiri on kannustava

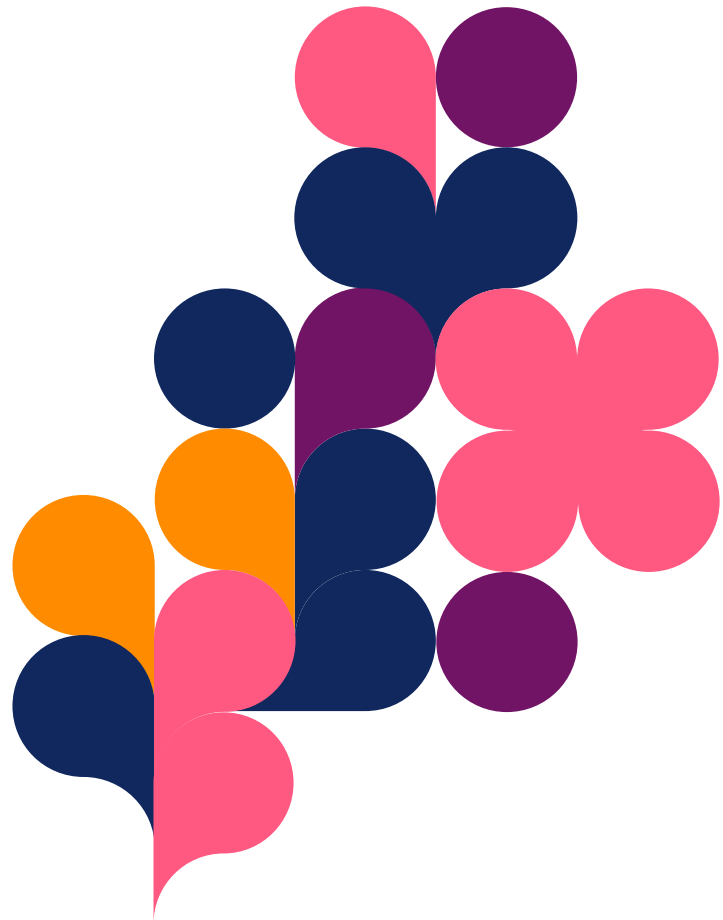


Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä



Viihdyn työssäni





Yhteystiedot

Henkilöstösuunnittelun ja tiedolla johtamisen palvelut

Naulakatu 2, 4. krs, A-siipi

33100 Tampere



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**